



## Verpflichtungserklärung

Mit dem Markenzeichen „Generationenfreundlicher Betrieb – Service + Komfort“ verpflichten wir uns zu Generationenfreundlichkeit gegenüber unseren Kundinnen und Kunden.

Alle Kundinnen und Kunden, Familien, ältere Menschen oder Menschen mit Einschränkungen können bei uns selbstverständlich erwarten, dass wir auf ihre individuellen Wünsche und Bedürfnisse eingehen: Wir haben unsere Kommunikation, unsere Beratung und Planung, unsere Produkte und Dienstleistungen auf Generationenfreundlichkeit eingestellt. Zudem vernetzen wir uns aktiv mit anderen Betrieben und regionalen Akteuren aus Politik, Verwaltung und Zivilgesellschaft, um unsere Kundinnen und Kunden bestmöglich zu unterstützen.

Das Markenzeichen wird Betrieben verliehen, die erfolgreich an einer 16-stündigen Qualifikation zu den Anforderungen der Generationenfreundlichkeit teilgenommen haben oder vergleichbare Qualifikationen nachweisen können und diese Verpflichtungserklärung unterzeichnen. Verlässt die geschulte Mitarbeiterin, bzw. der Mitarbeiter das Unternehmen, verpflichtet sich der Betrieb zur umgehenden Nachschulung.

Als Betrieb, der mit dem Markenzeichen „Generationenfreundlicher Betrieb – Service + Komfort“ ausgezeichnet ist, verpflichten wir uns gegenüber unseren Kundinnen und Kunden, die Anforderungen an das Markenzeichen zu erfüllen.

Saarbrücken, 10.02.2015

.....

Betrieb:

Mustermann GmbH  
Musterstraße 17  
66117 Saarbrücken

Qualifizierungsstelle:

Handwerkskammer des Saarlandes  
Hohenzollernstraße 47-49  
66117 Saarbrücken